ハラスメント対策研修会

鳥取県保険医協会・島根県保険医協会 共催

裁判例・指針に基づく

医療機関におけるパワハラ・カスハラ対策

令和8年10月1日からカスタマーハラスメント対策が事業主の義務となりました。
医療機関では、体調への不安を抱える患者やそのご家族による暴言・暴力、居座り、不当要求など、いわゆる「ペイハラ」への備えが急がれます。また、スタッフ間のパワハラについても、指導との線引きに悩む場面は少なくありません。

本研修では、ハラスメント分野で多数の著作・研修実績がある弁護士が講師を務めます。医療現場で起こりやすい具体例を「レッドカード」と「イエローカード」に分け、カスハラ対策を具体的に解説します。

また、実際の医療機関のカスハラに関する裁判例をもとに、グレーゾーン事例への対応を考えます。

院長・管理職の方はもちろん、受付・看護・事務など現場で患者対応にあたる職員の方にも、すぐに役立つ実践的な内容です。ぜひご参加ください。

2026年11月12日(木) 19:30～21:00

■ 開催方法：Webで視聴（Zoomウェビナー）又は、会場でZoom視聴（鳥取県保険医協会会議室）
■ 参加資格：保険医協会会員および会員医療機関スタッフ
■ 共　　催：島根県保険医協会、鳥取県保険医協同組合

講師：**山浦 美紀** 氏（弁護士）



【プロフィール】
２０００年　大阪大学法学部卒業
２００１年　司法試験合格
２００３年　弁護士登録（大阪弁護士会）、北浜法律事務所入所
２０１４年　鳩谷・別城・山浦法律事務所へパートナーとして参加
使用者側労働法務に特化した法律事務所のパートナー弁護士。
労使紛争に関する訴訟や交渉を手がけながら、多数の研修をこなす。
国立大学法人大阪大学監事
㈱サカイ引越センター社外取締役（監査等委員）

<参加申込み>

①会場で参加　Faxでお申込みください　Fax 0859-24-3066
（鳥取県保険医協会会議室でZoom視聴）
参加者お名前
（　　）

②Webで参加　下記URLもしくは二次元コードからお申込みください。受付返信メールが送信されます。

https://x.gd/28atR

＊事前登録の際、お名前は漢字・フルネームで入力してください
返信メールが届かない場合は、事務局までお問合せください

お問い合わせ　**鳥取県保険医協会**　TEL：0859-24-3063
＊鳥取県保険医協会ホームページからアクセスできます